**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА |
| ***Зміст послуги:*** комплекс заходів, що здійснюються суб’єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі, яке реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру. |
| ***Форма надання послуги:*** соціальна реклама, лекція, бесіда, дебати, тренінг, форум-театр, масовий захід/акція у приміщенні суб’єктів, що надають соціальну послугу; у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу; у приміщенні установ соціального обслуговування, які функціонують в умовах цілодобового і денного перебування; у закладах освіти, охорони здоров’я, захисту дітей, установах виконання покарань та правоохоронних органів; на вулиці; за місцем проживання отримувача послуги. |
| ***Соціальні групи:***  - сім`ї, діти, молодь та особи, які знаходяться у складних життєвих обставинах;  - особи з числа випускників інтернатних закладів;  - діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа, а також їх біологічні батьки, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі та усиновлювачі;  - особи з інвалідністю;  - особи, які звільнилися з місць позбавлення волі;  - особи, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми, залучалися до найгірших форм дитячої праці;  - особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв`язку з безробіттям, стихійним лихом, катастрофою і зареєстровані в державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю). |
| ***Умови надання послуги:*** безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.  **Термін надання соціальної послуги:** визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми). |
| ***Документи, необхідні для отримання послуги:*** звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника безпосередньо до Центру надання соціальних послуг або до спеціалістів з питань соціального захисту населення. |
| ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***   * Закон України “Про соціальні послуги” від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, * Державний стандарт соціальної послуги профілактики затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 10.08. 2015 № 912, * Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради». |
| ***Підстави для відмови у наданні послуги:***  - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;  - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;  - досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;  - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;  - невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров`я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);  - наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;  - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;  - смерть отримувача соціальної послуги;  - суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги. |